

Wichtige Informationen für die Hin- und Rückreise mit dem Zug

Als starker Partner an Ihrer Seite ist es uns wichtig, dass Sie optimal auf Ihre Zugfahrt vorbereitet sind. Auf diesem Informationsblatt beantworten wir alle wichtigen Fragen rund um die Zugfahrt.

1. Gilt für die Sonderfahrkarte eine Zugbindung?

Ja, die Deutsche Bahn hat für diese Sonderfahrkarten eine Zugbindung vorgegeben.

Die Experten des Husumer Reisbüros werden Ihnen die günstigste Verbindung mit wenigen Umstiegen buchen.

Sie können auch Ihre Wunschverbindung auf einem gesonderten Blatt angeben. Ggf. können Ihnen hierbei Zusatzkosten entstehen.

2. Wie stimmen Sie die Verbindung für die Rückreise ab?

Sobald der genaue Entlassungstermin feststeht, nehmen Sie bitte Kontakt mit dem Husumer Reisebüro auf – am besten per E-Mail an service@kuranreise.de

Telefonisch erreichen Sie unseren Kooperationspartner unter 04841 5031.

3. Kann das Sonderticket auch nur für eine Fahrt (Hin- oder Rückfahrt) gebucht werden?

Ja, Sie können das Sonderticket auch für eine Fahrt buchen. Für die Erstattung der nicht über das Sonderticket organisierten Fahrt gelten die in unserer Bewilligung genannten Bedingungen.

4. Wann erhalten Sie die Fahrkarte?

Sie erhalten rechtzeitig vor Reisebeginn eine Benachrichtigung mit der Hinterlegungsnummer, den Fahrzeiten und allen weiteren Informationen durch das Husumer Reisebüro.

Die Fahrkarte(n) können Sie sich dann ganz bequem mit der Hinterlegungsnummer an einem Fahrkartenselbstbedienungsautomaten der Deutschen Bahn ziehen.

5. Darf der Nachtzug (CNL) genutzt werden?

Die Nutzung eines Nachtzugs ist für Sie reservierungs- und kostenpflichtig. Bitte nehmen Sie eine etwaige Buchung und Reservierung selbstständig vor. Diese Buchung ist nicht über das Husumer Reisebüro möglich.

6. Sie möchten den Gepäckversand (von Haus zu Haus) nutzen?

Eine Gepäckabholung von Haus-zu-Haus ist für Sie kostenpflichtig. Diese können Sie unter bahn.de, beim Hermes-Versand oder über DHL buchen.

Hinweis:

Es gelten die Beförderungsbedingungen der Deutschen Bahn (bahn.de) Bitte informieren Sie uns rechtzeitig vor Reisebeginn, wenn die Fahrkarten nicht in Anspruch genommen werden können.

Ist eine Änderung/Stornierung der Fahrkarten erforderlich und es liegen hierfür **keine medizinischen Gründe** vor, erhebt die Deutsche Bahn eine Gebühr von zurzeit 30,00 Euro je Fahrt.

Haben Sie Fragen?

Wir beraten Sie gern persönlich.

Besuchen Sie einen unserer Service-Points. Öffnungszeiten und die Möglichkeit zur Terminvereinbarung finden Sie auf mobil-krankenkasse.de/kontakt

Oder rufen Sie uns an.
Ihre kostenlose Service-Hotline:

0800 255 0800

mobil-krankenkasse.de