

Bericht zur versichertenbezogenen Qualitätssicherung gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V auf der Grundlage der DMP-Anforderungen-Richtlinie für die Betriebskrankenkasse Mobil Oil

Vertragsbereich: Bundesweit

Diagnosebereich: Chronische obstruktive Lungenerkrankung
Berichtszeitraum: 01.01.2019 – 31.12.2019

Allgemeine Informationen

Unsere Betriebskrankenkasse Mobil Oil betreut aktuell mehr als 60.000 Versicherte, die in den BKK MedPlus-Programmen COPD, Asthma bronchiale, KHK, Brustkrebs und Diabetes mellitus Typ 1 und Typ 2 eingeschrieben sind.

Unser Team besteht aus medizinischem Fachpersonal.

Unsere Betriebskrankenkasse Mobil Oil betreut die am BKK MedPlus-Programm teilnehmenden Versicherten. Wir beraten individuell und anlassbezogen durch die Zusendung von Broschüren und Informationsmaterial, ggf. auch durch ein persönliches Telefonat.

Aktuell eingeschriebene Versicherte je KV-Bereich

Maßgeblich ist die Berechnung der TN-Zahlen nach KM6, Teil 2 "Eingeschriebene Versicherte" des Berichtszeitraums (01.01. -31.12.2019)

| KV Bereich | Anzahl der teilnehmenden Versicherten |
|------------------------|--|
| Baden-Württemberg | 62 |
| Bayern | 1.235 |
| Berlin | 49 |
| Brandenburg | 46 |
| Bremen | 28 |
| Hamburg | 846 |
| Hessen | 166 |
| Mecklenburg-Vorpommern | 47 |
| Niedersachsen | 1.630 |
| Nordrhein | 93 |
| Rheinland-Pfalz | 345 |
| Saarland | 10 |
| Sachsen | 28 |
| Sachsen-Anhalt | 20 |
| Schleswig-Holstein | 481 |
| Thüringen | 29 |
| Westfalen-Lippe | 57 |
| Gesamt | 5.172 |

Grad der Zielerreichung (gesamt und nach KV-Bereichen)

(QS Ziel: Regelmäßige Teilnahme sicherstellen)

| Art | Wahrgenommen | Fällig | Grad der Zielerreichung | Ziel |
|-----------------|--------------|--------|-------------------------|------|
| Dokumentationen | 15.430 | 16.320 | 94,55% | 90% |

| KV Bereich | Zielerreichung in % /Dokumentation |
|------------------------|--|
| Baden-Württemberg | 92,82 |
| Bayern | 95,67 |
| Berlin | 92,73 |
| Brandenburg | 97,08 |
| Bremen | 95,54 |
| Hamburg | 94,33 |
| Hessen | 94,97 |
| Mecklenburg-Vorpommern | 100,00 |
| Niedersachsen | 94,59 |
| Nordrhein | 90,22 |
| Rheinland-Pfalz | 91,33 |
| Saarland | 85,37 |
| Sachsen | 100,00 |
| Sachsen-Anhalt | 82,00 |
| Schleswig-Holstein | 95,37 |
| Thüringen | 91,25 |
| Westfalen-Lippe | 90,72 |

Austrittsgründe (gesamt und nach KV-Bereichen)

(nur im Berichtszeitraum ausgeschriebene Versicherte)

| Austrittsgrund | Anzahl |
|--|---------------|
| Ausschluss da Dokumentationsbögen zweimal nicht vorgelegen haben | 243 |
| Ausschluss da Schulungstermine zweimal nicht wahrgenommen wurden | 14 |
| Ende des Versichertenverhältnisses durch andere Gründe | 122 |
| Ende des Versichertenverhältnisses durch Tod | 207 |
| Ende wegen Teilnahme in einer anderen Vertragsregion | 24 |
| Ende auf Wunsch des Versicherten | 12 |

Austrittsgründe (gesamt und nach KV-Bereichen)

(nur im Berichtszeitraum ausgeschriebene Versicherte)

| KV Bereich | Ausschluss Dokumentationsbögen 2 x nicht vorgelegen | Ausschluss Schulung 2 x nicht wahrgenommen | Ende Versichertenverhältnis | Tod | Teilnahme andere Vertragsregion | Ende auf Wunsch des Versicherten |
|------------------------|---|--|-----------------------------|-----|---------------------------------|----------------------------------|
| Baden-Württemberg | 5 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| Bayern | 38 | 3 | 18 | 33 | 4 | 3 |
| Berlin | 2 | 0 | 3 | 2 | 0 | 1 |
| Brandenburg | 2 | 0 | 4 | 7 | 1 | 1 |
| Bremen | 4 | 0 | 4 | 1 | 2 | 0 |
| Hamburg | 65 | 3 | 5 | 45 | 7 | 2 |
| Hessen | 7 | 1 | 5 | 5 | 0 | 0 |
| Mecklenburg-Vorpommern | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 |
| Niedersachsen | 67 | 2 | 47 | 63 | 3 | 2 |
| Nordrhein | 4 | 1 | 4 | 4 | 0 | 0 |
| Rheinland-Pfalz | 24 | 2 | 11 | 15 | 1 | 2 |
| Saarland | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Sachsen | 2 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0 |
| Sachsen-Anhalt | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| Schleswig-Holstein | 18 | 1 | 3 | 20 | 3 | 1 |
| Thüringen | 3 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| Westfalen-Lippe | 2 | 1 | 6 | 2 | 3 | 0 |

Anzahl Informationsanschriften (gesamt und nach KV-Bereichen)

(Anzahl der im Berichtszeitraum versendeten Begrüßungsschreiben und den im BKK MedPlus vorgesehenen Medien)

| Informationsanschriften | Anzahl |
|--|--------|
| Begrüßungsschreiben und Medien versendet | 1.233 |

| KV Bereich | Informationspaket versendet |
|------------------------|-----------------------------|
| Baden-Württemberg | 17 |
| Bayern | 258 |
| Berlin | 25 |
| Brandenburg | 17 |
| Bremen | 13 |
| Hamburg | 218 |
| Hessen | 53 |
| Mecklenburg-Vorpommern | 7 |
| Niedersachsen | 347 |
| Nordrhein | 32 |
| Rheinland-Pfalz | 79 |
| Saarland | 1 |
| Sachsen | 10 |
| Sachsen-Anhalt | 4 |
| Schleswig-Holstein | 122 |
| Thüringen | 11 |
| Westfalen-Lippe | 19 |

Anzahl Erinnerungsschreiben (gesamt und nach KV-Bereichen)

| Erinnerungsschreiben | Anzahl |
|-----------------------------------|--------|
| Erinnerung Arzttermin | 6.020 |
| Erinnerung fehlende Schulung COPD | 167 |

| KV Bereich | Erinnerung Arzt-termin | Erinnerung fehlende Schulung COPD |
|------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| Baden-Württemberg | 96 | 0 |
| Bayern | 1.084 | 33 |
| Berlin | 51 | 3 |
| Brandenburg | 39 | 5 |
| Bremen | 43 | 0 |
| Hamburg | 1.000 | 64 |
| Hessen | 235 | 7 |
| Mecklenburg-Vorpommern | 36 | 0 |
| Niedersachsen | 1.852 | 18 |
| Nordrhein | 158 | 4 |
| Rheinland-Pfalz | 415 | 8 |
| Saarland | 35 | 0 |
| Sachsen | 40 | 0 |
| Sachsen-Anhalt | 28 | 2 |
| Schleswig-Holstein | 747 | 21 |
| Thüringen | 54 | 1 |
| Westfalen-Lippe | 107 | 1 |

Anzahl QS-Anschreiben (gesamt und nach KV-Bereichen)

| QS-Maßnahme | QS-Ziel | Informationsanschreiben gesamt |
|--|---|--------------------------------|
| QS notfallmäßige stationäre Behandlung | Reduktion der notfallmäßigen stationären Behandlungen | 131 |
| QS Exazerbationen | Reduktion der Exazerbationen bei COPD | 95 |
| QS Raucherentwöhnung | Reduktion des Anteils der rauchenden Patienten | 433 |

| KV Bereich | QS Reduktion notfallmäßiger stationärer Behandlung | QS Reduktion von Exazerbationen | QS Raucherentwöhnung |
|------------------------|--|---------------------------------|----------------------|
| Baden-Württemberg | 0 | 0 | 7 |
| Bayern | 27 | 28 | 81 |
| Berlin | 1 | 0 | 11 |
| Brandenburg | 1 | 0 | 5 |
| Bremen | 1 | 0 | 3 |
| Hamburg | 21 | 9 | 115 |
| Hessen | 4 | 7 | 13 |
| Mecklenburg-Vorpommern | 1 | 1 | 8 |
| Niedersachsen | 41 | 32 | 101 |
| Nordrhein | 2 | 1 | 14 |
| Rheinland-Pfalz | 9 | 9 | 19 |
| Saarland | 0 | 0 | 0 |
| Sachsen | 0 | 0 | 0 |
| Sachsen-Anhalt | 4 | 2 | 0 |
| Schleswig-Holstein | 16 | 5 | 49 |
| Thüringen | 2 | 1 | 3 |
| Westfalen-Lippe | 1 | 0 | 4 |

Berichterstellung am 03.08.2020

Betriebskrankenkasse Mobil Oil
Burggrafstraße 1
29221 Celle